

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
 กลุ่มบริหารงานวิชาการ โรงเรียน ร่มเกล้า ปี พ.ศ.2565
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สกลนคร

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปรผล
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร	4.53	มากที่สุด
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกัลยาณมิตร	4.52	มากที่สุด
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.50	มากที่สุด
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.60	มากที่สุด
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.50	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.56	มากที่สุด
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.52	มากที่สุด
6.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน และเข้าใจง่าย	4.60	มากที่สุด
7.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม	4.65	มากที่สุด
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.50	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.64	มากที่สุด
9.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	4.68	มากที่สุด
10.เครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	4.56	มากที่สุด
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.68	มากที่สุด

ด้านผลจากการให้บริการ	4.64	มากที่สุด
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ถูกต้องครบถ้วน)	4.68	มากที่สุด
13.ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	4.60	มากที่สุด
รวม	4.58	มากที่สุด